

La **Merlino Progetti S.r.l.** vuole essere un punto di riferimento e di eccellenza nel settore della progettazione; a tale scopo, l'organizzazione ha definito i propri valori e i propri obiettivi di miglioramento.

**VALORI:** Integrità: orgogliosi di essere un gruppo di persone corrette e leali; Trasparenza: sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori; Responsabilità personale: impegnati per il bene dell'Azienda insieme; Coerenza: concentrati nel fare ciò che ci si prefigge.

**OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO:** definire traguardi misurabili, considerando in ogni azione e decisione presa anche gli aspetti sulla qualità; promuovere iniziative volte a monitorare e migliorare il grado di soddisfazione dei clienti.

Affinché ciò sia possibile, è necessario che tutta l'organizzazione conosca e condivida la Politica aziendale per la Qualità, che è racchiusa nei seguenti concetti:

- Professionalità per la corretta identificazione, in fase contrattuale, delle specifiche richieste;
- Professionalità e preparazione del personale attraverso un coinvolgimento e continuo processo di informazione/formazione/addestramento, per consentire ai propri lavoratori di lavorare nel rispetto delle normative e secondo le specifiche tecniche stabilite per assicurare il miglior livello qualitativo possibile;
- Comunicazione con il cliente durante tutte le fasi delle lavorazioni e nel successivo periodo d'uso, al fine di soddisfare eventuali richieste successive del cliente, mantenendo un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche;
- Attenta selezione dei fornitori e dei tecnici professionisti esterni, con i quali instaurare un rapporto di collaborazione per identificare le opportunità di miglioramento durante la fase di analisi delle esigenze ed aspettative del Cliente, impegnandoli inoltre a mettere in atto comportamenti coerenti con questa politica;
- Costante rispetto di tutta la normativa vigente applicabile, nonché di tutti i requisiti delle norme volontariamente sottoscritte;
- Valutazione di rischi e opportunità che il contesto indica;
- Implementazione di processi aziendali efficaci nel controllo degli obiettivi da conseguire;
- Esecuzione di verifiche, ispezioni e audit atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non
- Conformità con i requisiti del Sistema di gestione;
- Sviluppo e mantenimento di rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate.

In questa ottica MERLINO PROGETTI ha deciso di istituire, certificare e mantenere un Sistema Qualità Aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri per un approccio efficace ed omogeneo anche alle organizzazioni che svolgono attività di verifica di progetti di opere pubbliche, ai fini della "validazione", nel quale Azienda, Clienti e collaboratori esterni siano sempre più coinvolti in un processo globale di miglioramento (regolamento tecnico Accredia 21).